



Na kávičke s Mediáciou

Dodka Danová

alebo



7 top otázok pre Mediáciu



Dodka



**Na rozhovor pri kávičke som pozvala
pani Mediáciu,
aby nám odpovedala na top 7 otázok o nej ...**

Vitaj u nás, M e d i á c i a !

Som expert na mimosúdne riešenie sporov, certifikovaný mediátor.

Baví ma pomáhať ľuďom nájsť cestu von z hádok, svárov a sporov.

Je nemožné žiť bez konfliktov – je rozumné naučiť sa ich zvládať !

Volám sa Ing. Jozefa Danová, volajú ma Dodka.



Mediácia



Pár slov na úvod

Dlho som si myslela, že istí ľudia problémy majú a iní nie. Dlho som bola presvedčená, že istí ľudia problémy prevažne vytvárajú a istí ľudia ich prevažne riešia. Dlho som vnímala, že niektorí ľudia sa z problémov vyzujú a iní sa v nich topia. Dlho som verila, že jedinou správnou cestou je predchádzanie problémom – že **je** možný život bez problémov. Dlho som sa domnievala, že schopnosť riešiť problémy je človeku daná do výbavy už pri jeho narodení raz navždy. Dlho som žila v názore, že keby sa dalo riešeniu problémov naučiť, tak by sa to predsa učilo v škole ako hlavný predmet. Dlho som pozorovala, študovala, pracovala a hlavne aktívne žila život plný šťastia a radosti, aj problémov a konfliktov... aby som včas pochopila, že :

Je nemožné žiť bez problémov. Je rozumné naučiť sa ich zvládať.

Problémy a konflikty majú všetci ľudia. Líšia sa od seba spôsobom ich zvládania. Zvládanie problémov a riešenie konfliktov sa dá naučiť. Jedným, ale nie jediným spôsobom riešenia konfliktov a sporov je **mediácia**.

Prečo som sa rozhodla písať o mediácii ?

Keďže si mediáciu veľa ľudí mýli v meditáciou a podobne znejúcimi pojmami, **rozhodla som sa pani Mediáciu pozvať na kávičku a položiť jej vašich 7 top najčastejších otázok**. Lebo považujem za hriech, ak sa o dobrej veci pomáhajúcej ľuďom k pokoju vie tak málo, ako o mediácii.

A prečo ebook ?

Lebo je to nielen moderná, ale hlavne praktická, rýchla, lacná, efektívna, účinná a dostupná forma zdieľania informácií jednoduchou formou. A to je už dosť dôvodov na to, aby som zvládla všetky hlavne technické rébusy a napísala **môj prvý ebook o mediácií – hurááá, zvládla som to ! Ebook je u vás !**

Čo vám tento môj ebook prinesie ?

Základné informácie o tejto metóde riešenia sporov napísané ľudskou rečou. Nemusíte o nej študovať zákon alebo odborné knihy, mojou jednoduchou formou kladiem vaše časté otázky pani Mediácii, ktorú som pozvala na kávičku. My dámy radi chodíme na kávičku, a ona moje pozvanie prijala. **Vitaj Mediácia !**

A čo ďalej ?

Pokiaľ pri čítaní tohto ebooku narazíte na niečo, čo nebude jasné alebo sa budete chcieť na niečo spýtať, neváhajte mi napísať. Budem vďačná za to, keď mi napíšete, ako sa vám môj prvý ebook páčil, v čom vám pomohol, čo vám v ňom chýba, prípadne aký ebook na tému **zvládania konfliktov** by ste odo mňa uvítali. Najbližšie sa teším na písanie ebooku na tému [Ako riešiť konflikty](#), aj na tému [Naučme sa odpúšťať](#) – čo na to hovoríte ? Poteší ma Váš názor v emaily, môj email je tu : jozefa.danova@gmail.com

Prehlásenie :

Som autorkou tohto ebooku, ktorý je informačným produktom. Akékoľvek šírenie alebo poskytovanie tretím osobám **bez súhlasu autorky** je zakázané, je porušením autorského zákona. Šíriť ho doporučujem odkazom na môj web www.dodkadanova.sk kde majú všetci možnosť stiahnuť si tento ebook zdarma. Ďakujem za pochopenie a rešpektovanie tohto prehlásenia.



Pár slov o mne

Kto som ? Viem to povedať 3 slovami : „**Som šťastná žena.**“

Som pokojná žena v nepokojnom svete. Som neobyčajná žena v obyčajnom svete. Od malička akosi nejdem s davom, a už som si na to zvykla. Som zrelá žena s bohatými životnými skúsenosťami. Som vyznávačom hodnôt, ktoré sa nedajú kúpiť. A takou hodnotou je aj **pokoj** - opak nepokojov, svárov, sporov, hádok, konfliktov, vojen... **Preto som mediátor - expert na riešenie konfliktov a sporov.** K mediácii som dozrela nielen teoretickým vzdelaním, ale hlavne po dlhoročnej manažérskej práci s ľuďmi, s bohatými skúsenosťami manželky vo viac ako 30- ročnom manželstve, počas aktívnej výchovy našich 3 dnes už dospelých detí, spolu s prvými rokmi užívania si roly babky ... áno, som šťastná žena !

Mám milión - nie na konte, ale životných skúseností. Čo je viac ? Žijem dôstojný život podľa mojich predstáv. Mám vnútorný pokoj. A ten chcem pomôcť nájsť každému z Vás. Či sa to podarí na 100% neviem, ale že sa o to treba pokúsiť, to určite viem. Rozumiem konfliktom - naučím Vás ich zvládať.

Mám pocit, že celý môj doterajší život bol prípravou na moju aktuálnu pomoc ľuďom zvládať ich spory a konflikty, ľuďom ktorí o ňu majú záujem, ktorí pomoc hľadajú, ktorí chcú aktívne posúvať svoj život dopredu, ktorí chcú byť pokojnejší a spokojnejší.

Či to tak bolo vždy ? To určite nie. Bolo treba prejsť kus cesty, kým som pochopila že :

Je nemožné žiť bez konfliktov. Je rozumné naučiť sa ich zvládať.

Pomáham ľuďom zvládať problémy a konflikty **samých so sebou** (konzultáciou a kaučingom) alebo **s inými ľuďmi, organizáciami** (konzultáciou, poradenstvom a mediáciou).

Problémy sa dajú riešiť viacerými spôsobmi, metódami a technikami. V súčasnom stupni vývoja spoločnosti a vyspelosti populácie by sa konflikty, spory, vojny... dali a mali riešiť kultivovanou formou - mediáciou. **Mediácia hľadá riešenie - nie vinníka.** Keďže sa o mediácii vo verejnosti vie málo, a veľmi často sa zamieňa s inými podobne znejúcimi ale obsahovo rozdielnymi pojmami - preto som sa rozhodla ľudskou rečou napísať môj prvý ebook zdarma na tému "**Na kávičke s Mediáciou**" alebo **7 top otázok pre Mediáciu.**

Účastníci konfliktu alebo stačí jeden z nich, oslovujú mediátora so žiadosťou o pomoc obvykle v situácii, kedy ich vzájomná komunikácia zlyhá. Mediácia vzniká až vstupom mediátora do ich vzájomného konfliktu alebo sporu. V narušenej komunikácii je vstup nového neutrálneho a odborného prvku (mediátora) nádejou na konštruktívne riešenie. **Mediácia je určená pre ľudí, ktorí majú záujem hľadať riešenie sporu.** Poviete si, keby sme sa vedeli dohodnúť, tak na to nepotrebujeme súd ani mediátora... Áno, presne tak - **KEBY** ste sa vedeli **SAMI** dohodnúť, tak nejdete na súd. A keďže sa **SAMI** dohodnúť neviete - **LEBO** strany sporu majú rôzne záujmy, názory, postoje, majú iné hodnotové orientácie, komunikácia viazne, emócie gradujú... a súčasne si uvedomujete, že autoritatívnym súdom sa situácia môže ešte vyostriť, ohroziť ďalšiu komunikáciu, spoluprácu, život ... Tu je potrebný pomocník na ceste k dohode, akési GPS, a tým je mediátor. Mediácia tak pomôže nastaviť vzťahy po novom, dať im právny základ v podobe mediačnej dohody a vytvoriť tak priestor pre korektné vzťahy do budúcnosti.

A teraz je ten správny čas privítať pani Mediáciu a položiť jej pri kávičke vašich top 7 otázok o nej.

Nech sa páči, aj vy sa pridajte ku nám, ste srdečne pozvaní, bude nám spolu dobre !

Prosím, káva aj pre Vás ...



OBSAH

Pár slov na úvod	str. 3
Pár slov o mne	str. 5
Obsah	str. 7
1. otázka : Čo je to mediácia ?	str. 8
2. otázka : TOP 10 predností mediácie	str. 10
3. otázka : Ako mi môže mediácia pomôcť ?	str. 11
4. otázka : Kto je mediátor a kde ho nájdem ?	str. 13
5. otázka : Ako prebieha mediácia ?	str. 15
6. otázka : Kde sa koná mediácia ?	str. 17
7. otázka : Čo je výsledkom mediácie ?	str. 19
Pár slov na záver	str. 20





1. Čo je to mediácia ?

V bežnej hovorovej reči sa pojem mediácia často zamieňa s inými podobne znejúcimi slovami ako meditácia, medializácia apod. Aj v angličtine sú pojmy **mediator** a meditation veľmi podobné, ale obsahovo veľmi rozdielne. Slovo **mediator** je rovnaké v angličtine aj slovenčine (bez diakritiky). [Mediácia](#) má veľa krásnych a stručných definícií už zo života, ako napr. :

- Mediácia je mimosúdne riešenie sporov
- Mediácia je najúčinnjší liek na konflikty.
- Mediácia je moderná metóda riešenia konfliktov.
- Mediácia je kultivovaný spôsob riešenia sporov.
- Mediácia je pomoc mediátora.

Ako definuje mediáciu zákon ?

A vôbec - máme na Slovensku zákon o mediácii ? Áno, máme. Zákon o mediácii č.420/2004 vrátane poslednej novely č.390/2015 Z.z. účinnej od **1.1.2016**, par.2, ods.1 **definuje mediáciu** takto :

"Mediácia je mimosúdna činnosť, pri ktorej osoby zúčastnené na mediácii pomocou mediátora riešia spor, ktorý vznikol z ich zmluvného vzťahu alebo iného právneho vzťahu."

V Čechách bol prijatý zákon o mediácii č. 202/2012 Sb., ktorý v par.2 ods.a) rozumie : "mediací postup při řešení konfliktu za účasti jednoho nebo více mediátorů, kteří podporují komunikaci mezi osobami na konfliktu

zúčastnenými (ďalej len "strana konfliktu") tak, aby jim pomohli dosáhnout smírného řešení jejich konfliktu uzavřením mediační dohody “.

Pozrime sa aj na európsku definíciu: Mediáciu je možné definovať ako štruktúrovaný proces, pri ktorom sa dve alebo viacero strán sporu samé dobrovoľne pokúšajú dosiahnuť dohodu o riešení svojho sporu za pomoci neutrálnej a kvalifikovanej tretej strany (mediátora). Tento postup môžu začať strany, môže ho navrhnúť alebo nariadiť súd, alebo môže byť ustanovený právom členského štátu. Mediátor stranám pomáha dosiahnuť dohodu bez toho, aby formálne vyjadril názor na konkrétne možné riešenia sporu."

Uvedené definície sú obsahovo rovnaké, a ktorú z nich najčastejšie využívam ja ? Mne je najbližšie chápanie mediácie ako pomoc mediátora. **Mediácia je mimosúdne riešenie sporu pomocou mediátora.**

Spory je možné riešiť aj bez súdov, t.j. mimosúdne. Ak máte spor alebo konflikt v rodine, so susedmi, v obci, vo firme, so svojim zamestnávateľom, a došli vám sily riešiť to sami, môžete sa obrátiť na súd ale predtým by ste mali hľadať riešenie formou dohody prostredníctvom mediátora.

Mediácia zabraňuje konfrontácii medzi stranami, ktorá nastáva pri súdnom konaní, a umožňuje stranám zachovať si svoje profesionálne alebo odborné vzťahy aj mimo sporu. Mediácia stranám zároveň umožňuje nájsť kreatívne riešenia svojho sporu, ktoré sa im nepodarilo nájsť na súde. Hlavným cieľom mediácie je dosiahnuť dohodu prijateľnú pre zúčastnené strany, ktorá rieši ich konflikt alebo spor. Hlbokým zmyslom mediácie je pomáhať ľuďom k spokojnosti.

Je pekné, že sa téma podpory mediácie dostala aj do aktuálneho programového vyhlásenia vlády do roku 2020 v kapitole Spravodlivosť, súdnictvo.

Mediácia hľadá riešenie - nie vinníka ! Nebojujme - mediujme ! Nesúd'me sa – dohoduujeme sa !



2. TOP 10 predností Mediácie

O každej z týchto predností, výhod mediácie by sa dal napísať samostatný ebook, teraz aspoň takto stručne :

1. **dobrovoľnosť** - účastníci mediácie aj mediátor s mediáciou súhlasia, inak mediácia nezačne
2. **dôvernoscť** - mediátor aj ďalšie osoby zúčastnené na mediácii sú zo zákona viazané mlčanlivosťou
3. **diskrétnosť** - mediácia je neverejná, čo je výhoda oproti verejnému súdnemu konaniu
4. **nestrannosť** - neutrálna osoba /mediátor/ pomáha sporiacim sa stranám prísť k dohode
5. **neformálnosť** - prebieha prevažne v mediačnej kancelárii alebo na inom dohodnutom mieste
6. **efektívnosť** - rýchlosť majú v rukách účastníci a je lacnejšia ako súdny proces
7. **zodpovednosť** - o výsledku rozhodujú účastníci sami, nepresúvajú zodpovednosť na iného
8. **zameraná na budúcnosť** - minulosť slúži na identifikáciu a vysvetlenie sporu
9. **široké uplatnenie** - v rodinných, občianskych, obchodných a pracovnoprávných sporoch
10. **win-win** - mediácia je výhra - výhra pre zúčastnené strany, po súde je vždy jeden víťaz a druhý porazený. A porazený obvykle chystá odplatu... A onedlho sme na súde znova.

Pri všetkých uvedených výhodách mediácie je na mieste otázka, prečo ju všetci nevyužívame - a bude pokoj ! Ten pokoj, ktorý tak veľmi chýba súčasnému svetu. Ten pokoj, ktorý potrebuje súčasný svet viac ako peniaze. Ten vnútorný pokoj, ktorý nekúpime v obchode. **Tak je mediácia pre každého alebo nie ?**



3. Ako môže mediácia pomôcť ? Pre koho je určená ?

Na túto otázku sa pozerám z dvoch pohľadov :

1.) Z pohľadu účastníkov mediácie :

Mediácia rieši spory a konflikty medzi :

- fyzickými osobami navzájom (FO, občan, 2 a viac)
- fyzickou a právnickou osobou (FO a PO)
- právnickými osobami navzájom (PO, 2 a viac)
- vo vnútri PO

Mediácia je vhodná pre ľudí :

- ktorí chcú mať aktívne **vo svojich rukách riešenie vlastných konfliktov** pred ich pasívnym posunutím na rozhodnutie autority (napr. súdu).
- ktorí majú spor s inou osobou, s ktorou sú v rodinnom, pracovnom, obchodnom alebo občianskom vzťahu, potrebujú riešiť spor a **nemajú čas, energiu ani náladu na zdĺhavý súdny proces.**
- **ktorí majú záujem hľadať dohodu**, len sami sa ku nej nevedia dopracovať a súčasne si uvedomujú, že autoritatívnym súdom sa situácia môže ešte vyostíť, ohroziť ďalšia spolupráca, komunikácia, život....Tu potrebujú pomocníka na ceste k dohode a tým pomocníkom je mediátor. Mediácia tak môže účastníkom sporu pomôcť upraviť a nastaviť vzťahy ponovom, dať im právny základ v podobe mediačnej dohody a vytvoriť tak priestor pre korektné vzťahy do budúcnosti.

Mediácia nie je vhodná pre ľudí :

- ktorí sa radi súdia, baví ich "súdny adrenalín"
- ktorí radi odovzávajú riešenie svojich konfliktov na autoritu - nech rozhodne iný
- ktorí nemajú záujem sa dohodnúť
- ktorí sú agresívny, psychicky chorí
- ktorí sú závislí na závykových látkach

2.) Hľadisko druhu sporu

Zákon o mediácii vrátane jeho novely účinnej od 1. 1. 2016 v § 1 ods.2 presne uvádza, na aké spory sa mediácia vzťahuje. Mediácia sa vzťahuje na spory, ktoré vznikajú z :

- **z rodinnoprávných vzťahov** - manželské, partnerské a rodinné spory (úprava rodičovských práv a povinností k maloletému dieťaťu na čas po rozvode, rodičovské práva a povinnosti za trvania manželstva, vyživovacia povinnosť rodičov k deťom a opačne, ...
- **z občianskoprávných vzťahov** - vyporiadanie **bezpodielového** spoluvlastníctva manželov po rozvode, resp. zrušení BSM, zrušenie a vyporiadanie **podielového** spoluvlastníctva, vyporiadanie dedičstva, vrátenie daru, [susedské spory](#), [spotrebiteľské spory](#) , ...
- **z obchodných záväzkových vzťahov** - zaplatenie pohľadávok, spory medzi zakladateľmi a spoločníkmi/ členmi obchodných spoločností a družstiev, autorské práva, ...
- **z pracovnoprávných vzťahov** - neplatnosť rozviazania pracovného pomeru, náhrada mzdy, náhrada škôd v pracovnoprávných vzťahoch, pracovné úrazy, konflikty na pracovisku ...

A ktoré z týchto 4 základných oblastí sa v praxi vyskytujú najviac ? Prvé 2 – rodinné a občianske.



4. Kto je mediátor a kde ho nájdem ?

Mediátor je účastníkom sporu nápomocný pri riešení ich sporu a hľadani obojstranne akceptovateľných riešení sporu. Mediátor je v mediácii dôležitý – bez neho nie je mediácia možná. **Novela Zákona o mediácii účinná od 1. 1. 2016 ponechala nezmenenú definíciu mediátora v paragrafe 3, z ktorej vyplýva, že mediátor je :**

- **fyzická osoba** (nie právnická osoba)
- **zapísaná v registri mediátorov** na Ministerstve spravodlivosti SR ([pozri TU](#))
- na konkrétnom mediátorovi sa osoby zúčastnené na mediácii **dohodnú**
- ktorá s osobami zúčastnenými na mediácii uzavrie **Dohodu o začatí mediácie**

Mediátorom je odborne kvalifikovaná, nezávislá a nestranná osoba, zapísaná v Registri mediátorov na MS SR. **Mediátor je odborníkom v oblasti riešenia sporov a komunikácie.** Skutočnosť, že **mediátor je v spore nezávislý a nestranný**, a teda nezastupuje ani jednu zo sporiacich sa strán, je garanciou toho, že mediátor je schopný vnímať pozície, stanoviská a záujmy strán nezaujato, vecne a z nadhľadu. Pozícia mediátora v rámci mediačného procesu je **jedinečná**. V žiadnom inom konaní nemá autorita možnosť so stranami komunikovať. Súdna a aj rozhodcovská autorita strany vypočuje, oboznámi sa s ich písomnými stanoviskami, prípadne im vrámci výsluchu kladie otázky, ale nejedná sa o komunikáciu v pravom slova zmysle. **A práve správne vedená komunikácia v mediácii je kľúčom k dosiahnutiu dohody, t.j. obojstranne uspokojivého výsledku.**

Niektorí mediátori vrátane mňa sú členmi [Asociácie mediátorov Slovenska](#) a riadia sa jeho [Etickým kodexom](#).

Koho zapíše Ministerstvo spravodlivosti do Registra mediátorov ?

Zákon o mediácii platný od 1.1.2016 v § 8 ods. 2 definuje zákonné požiadavky pre zápis osoby mediátora do registra mediátorov. **MS SR zapíše do registra mediátorov toho, kto :**

- je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu
- je bezúhonný
- získal vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa
- má osvedčenie o úspešnom absolvovaní odbornej prípravy mediátora.

Toto preveruje Ministerstvo spravodlivosti SR, nie účastník sporu. Účastníka sporu zaujíma výsledok – či je mediátor zapísaný v [registry mediátorov](#). Mediátor pomáha stranám konfliktu za odplatu. Výkon činnosti mediátora je podnikaním na základe osobitného predpisu, mediátor je slobodné povolanie.

Kde nájdem mediátora ? Nieкто mi ho určí ?

Mediátora vám nikto neurčí, vyberáte si ho vy – obvykle strana sporu, ktorá mediáciu navrhuje. Úvahy o **veku a pohlaví mediátora** sú na mieste iba vo vzťahu k určitým účastníkom sporu, nie vo všeobecnej rovine a už vôbec nie v rovine právnej. Nieкто hľadá mediátora muža vekom mladšieho a iný hľadá mediátora skôr narodeného nielen s odbornými ale aj životnými skúsenosťami (bez ohľadu na pohlavie). V histórii boli krajiny, ktoré mediátorovi určovali minimálny vek (dokonca niekde 65 rokov). U nás **vekové limity u mediátora nie sú** a na Slovensku máme dostatok mediátorov skôr aj neskôr narodených.

Register mediátorov vedie a zverejňuje na svojom webe (v zmysle zákona o mediácii par.8 ods.10) **Ministerstvo spravodlivosti SR**. Cesta tam [je TU](#). Natočila som pre vás aj toto krátke video – nech sa páči mrknúť [SEM](#).



5. Ako prebieha mediácia ?

Mediácia je cesta, ktorá sa prejde krokmi – podťe, ja vás nimi teraz teoreticky prevediem. Tu teoreticky, v praxi je každý prípad iný – tak ako sme každý iní my ľudia. Lebo Boh tvorí iba originály – nie kópie !

Mediácia sa skladá z **3 základných krokov** :

1. Predmediačný krok

Spočíva v oslovení mediátora obvykle jednou zo strán sporu, výnimočne aj obidvoma stranami – ak boli strany sporu schopné vopred sa dohodnúť na osobe mediátora. Nasleduje prvé konzultačné stretnutie, posúdenie vhodnosti sporu na mediáciu, kontaktovanie druhej strany, dohodnutie prvého mediačného stretnutia.

Mám s niekým spor alebo konflikt, s ktorým si neviem sám alebo aj s druhou stranou nejaký čas poradiť. Nedarí sa nám ho riešiť, naopak problém graduje. [Nájdem si svojho mediátora](#), oslovím ho a dohodnem si s ním prvú konzultáciu (osobne, telefonicky). S mediátorom si prejdeme podstatu sporu aj moje doterajšie kroky k riešeniu. Mediátor posúdi, či je spor vhodný na mediáciu a či má záujem mediáciu viesť. Mediácia je dobrovoľný proces - dobrovoľnosť aj pre mediátora. Ak váš spor nevezme jeden, obrátite sa na druhého mediátora. Mediátorovi dáte kontakt na druhú stranu a on sa pokúsi dohodnúť vaše spoločné mediačné stretnutie. Toto doporučujem urobiť aj v prípade, ak vám druhá strana povedala, že o mediáciu nemá záujem. Je úlohou mediátora druhú stranu osloviť a získať jej súhlas s mediáciou. Mediáciu je možné začať až po vyslovení súhlasu strán sporu s mediáciou. **Výsledkom predmediačného kroku je dohodnutie dňa, hodiny a miesta konania prvého mediačného stretnutia.**

2. Mediačné stretnutie

Najčastejším miestom konania mediácie je **mediačná kancelária**. Mediačné stretnutie trvá cca 1 hodinu, účastníci môžu sa dohodnúť aj na dlhšom. Mediačné stretnutie sa dá rozdeliť na **6 krokov** :

- 1. Úvod** - dohodnutie pravidiel mediácie, časovej aj finančnej náročnosti, dohoda o začatí mediácie
- 2. Rekonštrukcia sporu** - každá strana má rovnako dlhý "neprerušovaný čas" na popis svojho pohľadu na spor
- 3. Definovanie sporu** - pomenovanie podstaty sporu. Ak je konfliktov viac, určiť poradie ich riešenia.
- 4. Tvorba možností riešenia konfliktu** - navrhovanie riešení a vyjednávanie strán za pomoci mediátora
- 5. Napísanie dohody** - hľadanie najpresnejšej formulácie dohody, jej odsúhlasenie, napísanie a podpísanie
- 6. Záver** - poďakovanie, podpora k plneniu dohody, ponuka kontrolného stretnutia

Sú možné **3 základné závery mediačného stretnutia** a = **dohoda alebo čiastočná dohoda alebo žiadna dohoda**.

Nech je priebeh a ukončenie mediačného stretnutia akokoľvek náročný – vždy končí pozitívne, lebo posunulo poznanie pohľadov na konflikt, posunulo v tvorbe návrhov riešení, posunulo vo vedomí záujmu riešiť konflikt, posunulo o skúsenosť. Možno celý konflikt nevyriešilo, ale určite posunulo. A to pozitívne je.

3. Pomediačný krok

Mediátor môže kontaktovať strany sporu istý čas po ukončení mediácie (napr. po 2-3 mesiacoch) so záujmom o **priebežné plnenie** mediačnej dohody. Ak sa plnenie nekoná alebo nie v plnom rozsahu dohody, môže mediátor stranám navrhnúť kontrolné stretnutie. Je možné, aby sa na ňom dohodnú už v mediačnej dohode.



6. Kde sa koná mediácia ?

Na túto častú otázku reaguje aj novela zákona o mediácii novým ustanovením : **Mediátor vykonáva mediáciu prevažne v kancelárii, ktorá sa zapisuje do registra mediátorov; kanceláriou mediátora je aj kancelária v mediačnom centre, v ktorého zozname je zapísaný.** Toto hovorí nový odsek 5 par. 4 Zákona o mediácii.

Register mediátorov je vedený na [Ministerstve spravodlivosti SR](#), tam si môžete [nájsť svojho mediátora](#) a uvidíte [adresu](#) jeho mediačnej kancelárie v kolonke Pracovisko.

Platí zásada, že **mediácia prebieha na neutrálnom mieste** a tým je často **mediačná kancelária**, ktorú podľa novely zákona musí mediátor viesť. **Miesto mediácie je vopred odsúhlasené všetkými zúčastnenými stranami.**

Zákonodarca použil slovo **prevažne** v kancelárii, t.j. z veľkej časti. Mediácia preto môže prebiehať aj inde (napríklad pri veľkej vzdialenosti od mediačnej kancelárie). V prípade riešenia pracovného sporu môže stranám sporu vyhovovať diskretná miestnosť na pracovisku, v prípade rodinného sporu v jednej rodine môže vyhovovať ich rodinné prostredie. Pre diskretnosť mediačného stretnutia nie je vhodné stretnutie v kaviarni alebo v reštaurácii, pre rovnaké podmienky strán ani u jedného zo strán sporu doma. Ani doma u mediátora.

Miesto mediačného stretnutia dohodne mediátor so stranami sporu pri dohadovaní termínu prvého stretnutia.

Mediačná kancelária

sa prispôsobí počtom účastníkov mediačného stretnutia. Najčastejšie sú 2 účastníci sporu + 1 mediátor.



Mediačné stretnutie môže byť spoločné alebo oddelené.

Obvyklé aj mnou odporúčané sú **spoločné stretnutia** zúčastnených strán sporu a mediátora. Je pre dobro veci, aby sa zúčastnené strany navzájom dokázali vidieť, počúvať, vnímať nielen obsah ale aj formu komunikácie, vnímať atmosféru. **Oddelené stretnutie** (jedna strana + mediátor, druhá strana + mediátor) sa využíva menej – niekto ju víta z dôvodu, že nechce už druhú stranu ani vidieť ani počuť. Je možné, že mediácia začne oddelenie, a keď ľady povolia, pokračuje spoločne. Alebo naopak – spoločne začatá mediácia môže v istej fáze prejsť do oddelenej, prípadne sa opäť vrátiť za jeden stôl - vždy po dohode účastníkov. Mediačné stretnutie trvá cca 1 hodinu, môžu sa dohodnúť aj na dlhšom. Počet mediačných stretnutí na jednu mediáciu závisí od náročnosti sporu a prístupu účastníkov (v priemere 2-3).



7. Čo je výsledkom mediácie ?

Ako som stručne uviedla v závere odpovede na piatu otázku, sú možné **3 základné závery mediačného stretnutia = dohoda alebo čiastočná dohoda alebo žiadna dohoda**. Výsledkom mediácie je dohoda – vrátane dohody o nedohode.

Výsledkom mediácie je dohoda o mediácii, ktorej obsah vytvorili zúčastnené strany s pomocou mediator. Jej účinky sú presne dané v par. 15 zákona o mediácii. **Mediačná dohoda má písomnú formu a je zo zákona záväzná** pre účastníkov mediácie. Pre väčšinu prípadov mediácie je toto postačujúce. **Mediačnú dohodu je možné následne spísať vo forme notárskej zápisnice, alebo schváliť ako zmier pred súdom alebo rozhodcovským orgánom**. V týchto prípadoch sa stáva exekučným titulom a jej plnenie je vynútiteľné (oprávnený môže podať návrh na súdny výkon rozhodnutia alebo návrh na vykonanie exekúcie).

Na rozdiel od súdneho rozhodnutia pri mediácii platí, že v prípade dohody sú obidve strany s riešením sporu spokojné. **Efekt win-win alebo víťaz-víťaz patrí k základným výhodám mediácie**. Ak je mediácia úspešná, dohoda rešpektuje požiadavky oboch strán. Obe strany majú dobrý pocit, že ich požiadavky boli vypočuté a bola im pri riešení venovaná patričná pozornosť.

Nech je priebeh a ukončenie mediačného stretnutia akokoľvek náročný – **vždy končí pozitívne**, lebo posunulo poznanie pohľadov na konflikt, posunulo v tvorbe návrhov riešení, posunulo vo vedomí záujmu riešiť konflikt, posunulo o skúsenosť. Možno celý konflikt naraz nevyriešilo, ale určite posunulo. A to pozitívne je.



Pár slov na záver

Som nadšená, že ste dočítali tento ebook až sem. **Želám si**, aby ste si odniesli základné informácie o modernej metóde riešenia sporov zrozumiteľnou rečou, a aj niečo naviac. **Som rada**, že pri našej najbližšej komunikácii si nezameníme mediáciu s iným slovom. **Som hrdá** na to, že moje informácie zvýšia vaše sebavedomie a budete v tejto téme v obraze.

Možno práve teraz potrebujete a už viete, ako je možné riešiť váš spor. **Možno práve teraz** spor nemáte, a budete pripravený na riešenie v budúcnosti. **Možno práve teraz** viete, komu by mediácia mohla pomôcť.

Pokiaľ ste pri čítaní tohto ebooku narazili na niečo nejasné alebo sa budete chcieť na niečo spýtať, neváhajte mi napísať. Pokiaľ máte na pani Mediáciu inú otázku ako uvedených 7, môžete mi otázku zaslať – keď s ňou budem na kávičke opat', spýtam sa. **Budem vďačná** za to, keď mi napíšete, ako sa vám môj prvý ebook páčil, v čom vám pomohol, čo vám v ňom chýba, prípadne aký ebook na tému **zvládania konfliktov** by ste odo mňa uvítali ... Môj ďalší ebook bude na tému [Ako riešiť konflikty](#), aj na tému [Naučme sa odpúšťať](#) – čo na to hovoríte? Poteší ma Váš názor v emaily, môj email je tu : jozefa.danova@gmail.com

Teším sa na ďalšie stretnutie s vami na [mojom blogu](#) alebo na [Facebooku](#).

Vďaka za príjemné stretnutie. **Šír pokoj a dovidenia, M e d i á c i a !**

Tvoja priateľka Dodka

www.dodkadanova.sk

